

	<b>Título:</b> Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	<b>Gestión de Servicios</b> Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Video conferencia	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

### Categoría

- CETECOM

### Servicio

- Video conferencia

### Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
  - Agendar video conferencia sedes Duoc UC
  - Agendar video conferencia sitios externos a Duoc UC
  - Eliminar cita
  - Otros relacionados a video conferencia

### SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

### ¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
  - Todos los colaboradores administrativos

### ¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
  - CETECOM
- Casa Central
  - Soporte Central