

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Telefonía móvil	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Telefonía móvil

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
 - Dispositivo no funciona
 - Extravío o robo del aparato
 - Falla de señal
 - No realiza llamadas
 - Sin acceso móvil
 - Servicio intermitente
 - Configurar correo
 - Configurar VPN
 - Sesión de número celular
 - Configuración wifi
 - Otros relacionados a telefonía móvil

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
- Todos los colaboradores administrativos quienes usen un equipo de telefonía móvil asignado por Duoc UC.

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM
- Casa Central
 - Soporte Central