

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Telefonía fija	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Telefonía fija

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
 - Anexo desconectado
 - Cambiar nombre de anexo
 - Salida celular
 - Traslado teléfono
 - Nuevo anexo
 - Anexo provisorio
 - Otros relacionado a telefonía fija

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
 - Todos los colaboradores administrativos.

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM
- Casa Central
 - Soporte Central