

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Salas y laboratorios	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Salas y laboratorios

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
 - Soporte en salas / laboratorios
 - Mantención CETECOM
 - Otros relacionados a salas y laboratorios

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede
 - Todos los colaboradores administrativos, docentes y alumnos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM