

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Internet	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Internet

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes dispositivos
 - Acceso a internet
 - Habilitar acceso
 - Restringir acceso
 - Pagina bloqueada
 - Internet lento
 - Otros relacionados a internet

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
 - Todos los colaboradores administrativos, docentes y alumnos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM
- Casa Central
 - Soporte Central