

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Computador	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Computador

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios
 - Cargar cuenta usuario
 - Lentitud del equipo
 - Revisión
 - Respaldo
 - Traslado
 - Virus
 - Monitor
 - Teclado
 - Cable VGA
 - Mouse

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
 - Todos los colaboradores administrativos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM
- Casa Central
 - Soporte Central

Observaciones y condiciones del servicio

- No disponible para equipos personales