

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Accesos controlados	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Accesos controlados

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes dispositivos
 - Solicitar tarjeta magnética
 - Modificación tarjeta
 - Bloquear tarjeta
 - Eliminar tarjeta
 - Otros relacionados a accesos controlados

SLA

- 1 hora (dentro de horario de atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede
 - Todos los colaboradores administrativos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM